

Querschieser Unternehmensberatung GmbH & Co. KG

Was ist dem Handwerk bei der WP wichtig?

WP-Präferenzen im Überblick

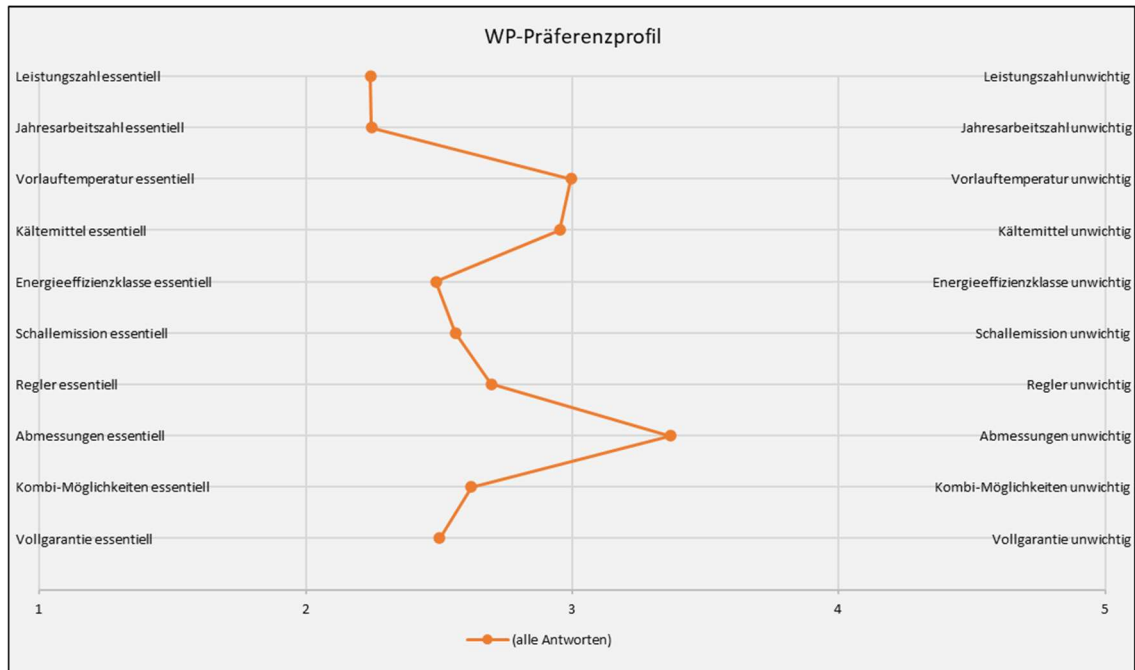
Hans-Arno Kloop
29.7.2025

Inhalt

Überblick.....	2
Leistungszahl	3
Jahresarbeitszahl.....	4
Vorlauftemperatur	5
Kältemittel.....	6
Energieeffizienzklasse.....	7
Schallemission	8
Regler.....	9
Abmessungen.....	10
Kombimöglichkeiten	11
Vollgarantie	12

Überblick

Die Grafik und die Tabelle zeigen das Präferenzprofil der SHK-Handwerker bei der Auswahl einer Wärmepumpe.

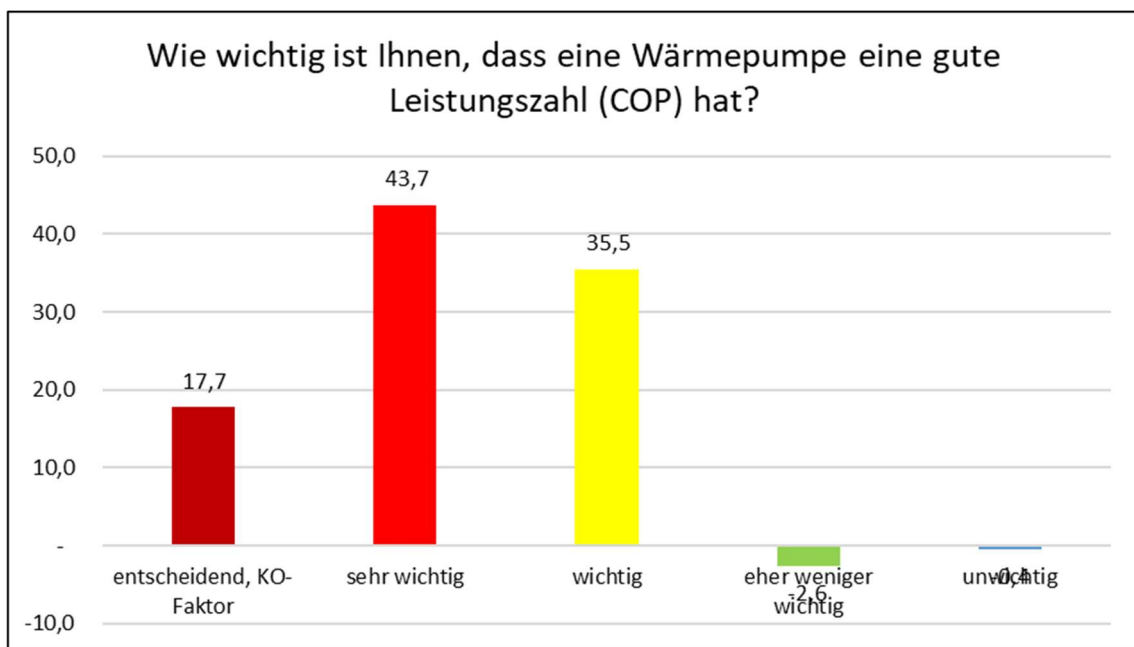


WP-Präferenzprofil		Verteilung der Antworten in Prozent				
Rang	Merkmal	entscheidend KO-Faktor	sehr wichtig	wichtig	eher weniger wichtig	unwichtig
1	Leistungszahl	17,7	43,7	35,5	2,6	0,4
2	Jahresarbeitszahl	17,0	46,0	32,3	4,7	-
3	Energieeffizienzklasse	6,4	49,4	35,3	6,8	2,1
4	Vollgarantie	5,1	47,2	40,4	6,8	0,4
5	Schallemission	7,2	41,7	39,6	10,6	0,9
6	Kombi-Möglichkeiten	7,7	38,7	38,7	13,6	1,3
7	Regler	3,8	32,5	54,3	9,0	0,4
8	Kältemittel	6,8	26,0	39,6	20,4	7,2
9	Vorlauftemperatur	4,3	23,0	47,7	19,1	6,0
10	Abmessungen	0,9	13,2	43,6	32,9	9,4

Leistungszahl

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist Ihnen, dass eine Wärmepumpe eine gute Leistungszahl (COP) hat?“

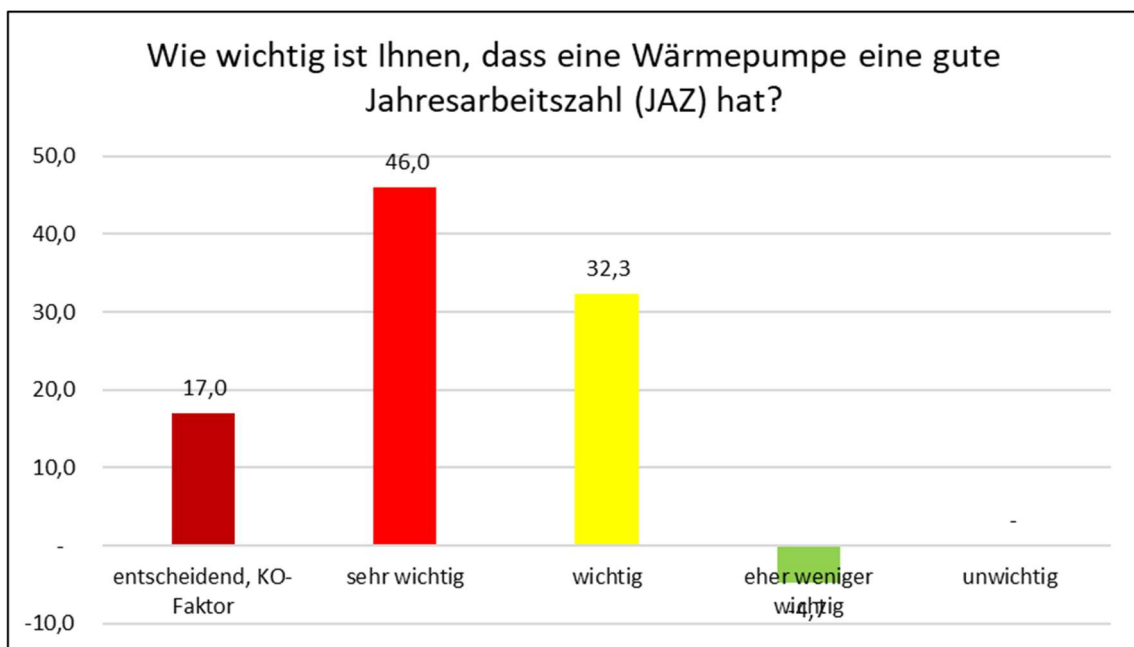
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 58,4 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 1 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Jahresarbeitszahl

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist Ihnen, dass eine Wärmepumpe eine gute Jahresarbeitszahl (JAZ) hat?“

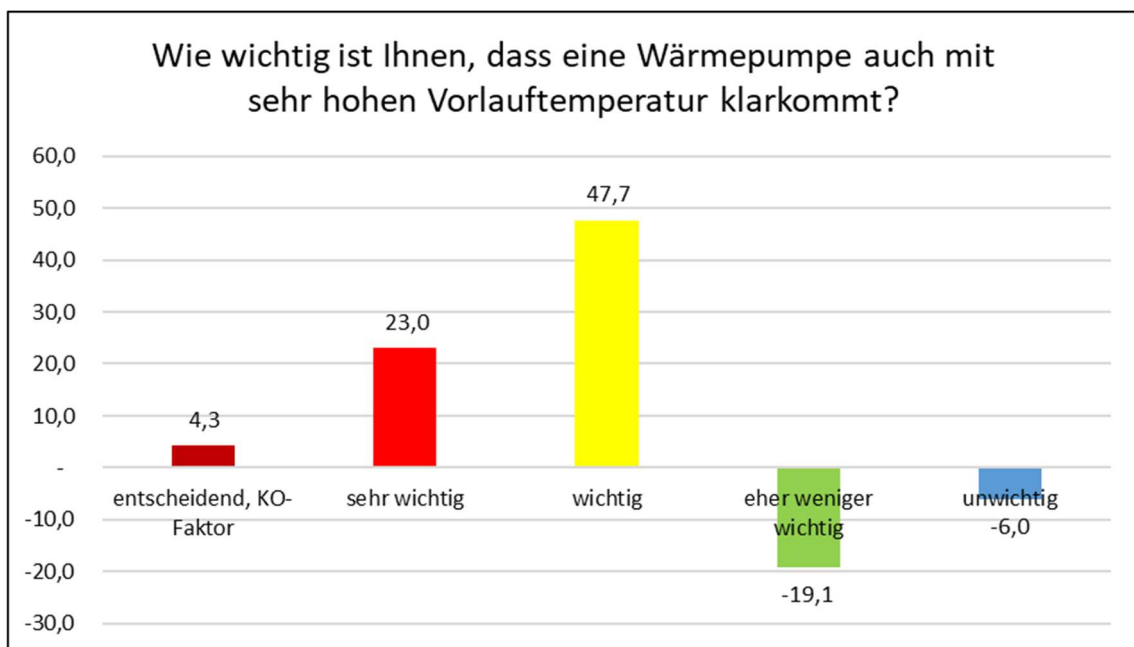
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 58,2 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 2 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Vorlauftemperatur

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist Ihnen, dass eine Wärmepumpe auch mit sehr hohen Vorlauftemperatur klarkommt?“

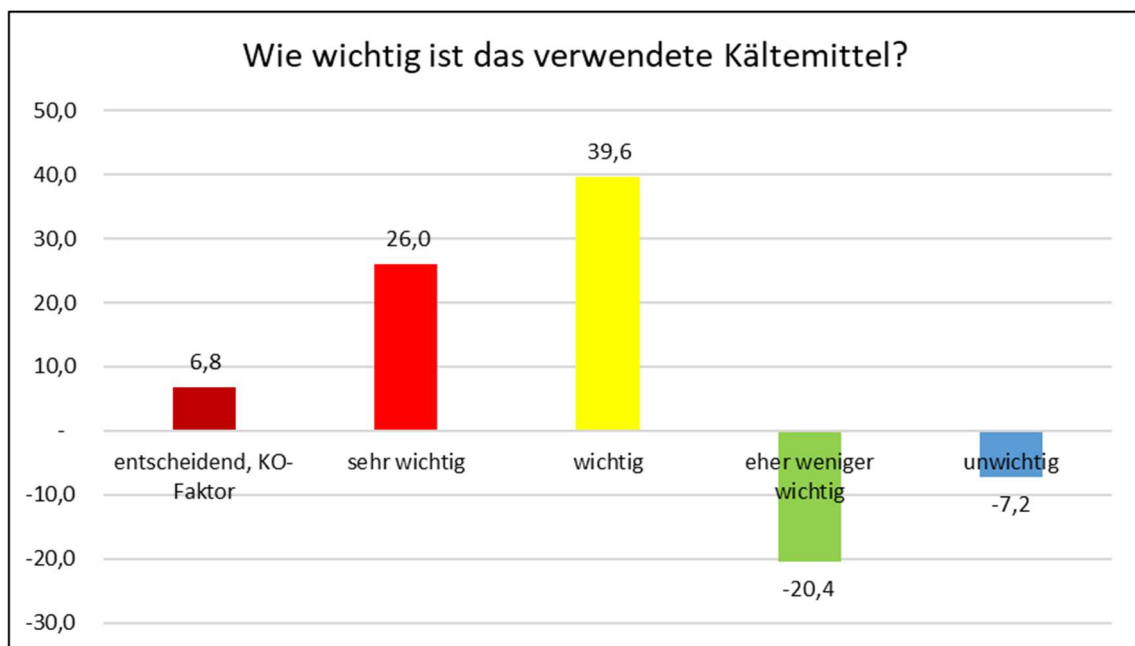
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 2,1 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 9 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Kältemittel

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist das verwendete Kältemittel?“

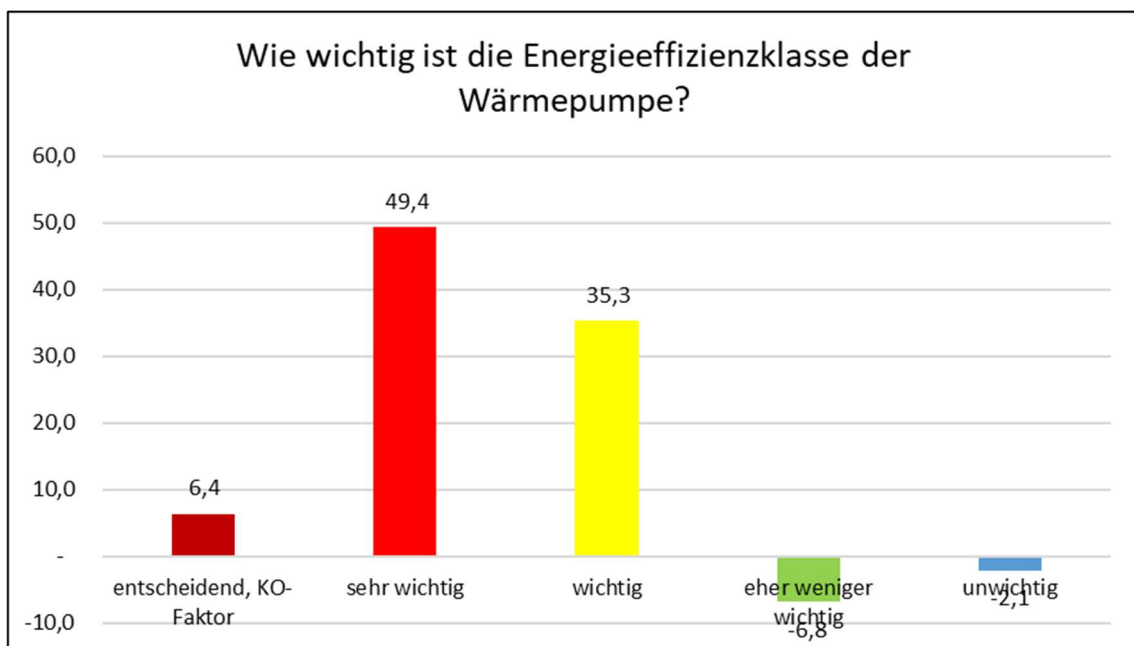
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 5,1 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 8 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Energieeffizienzklasse

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist die Energieeffizienzklasse der Wärmepumpe?“

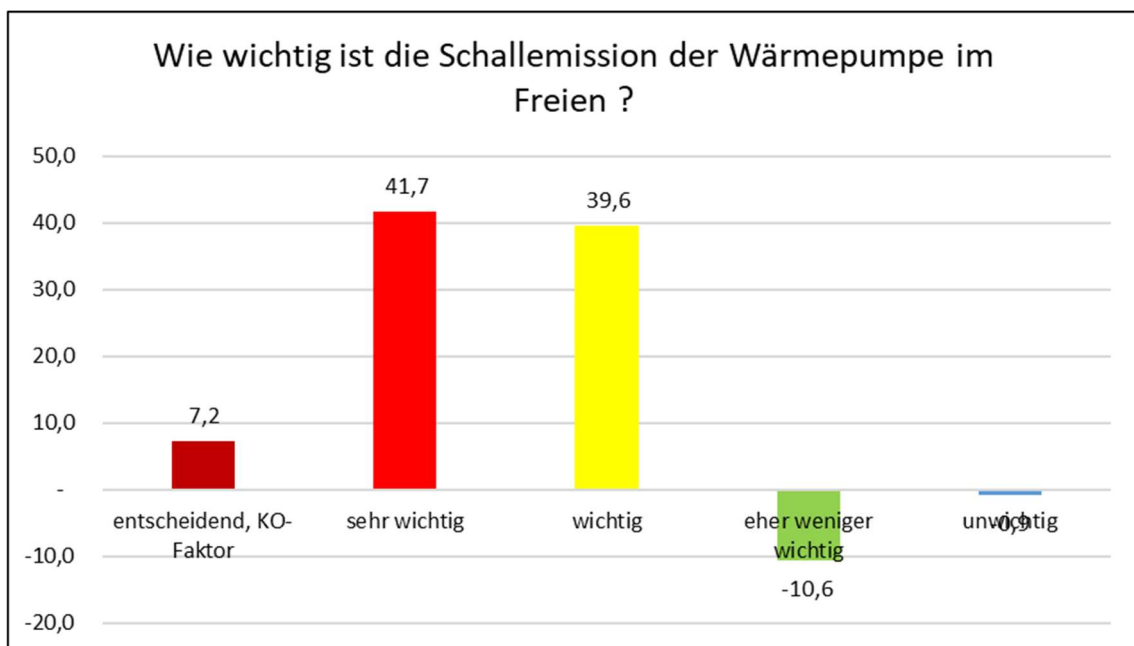
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 46,8 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 3 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Schallemission

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist die Schallemission der Wärmepumpe im Freien?“

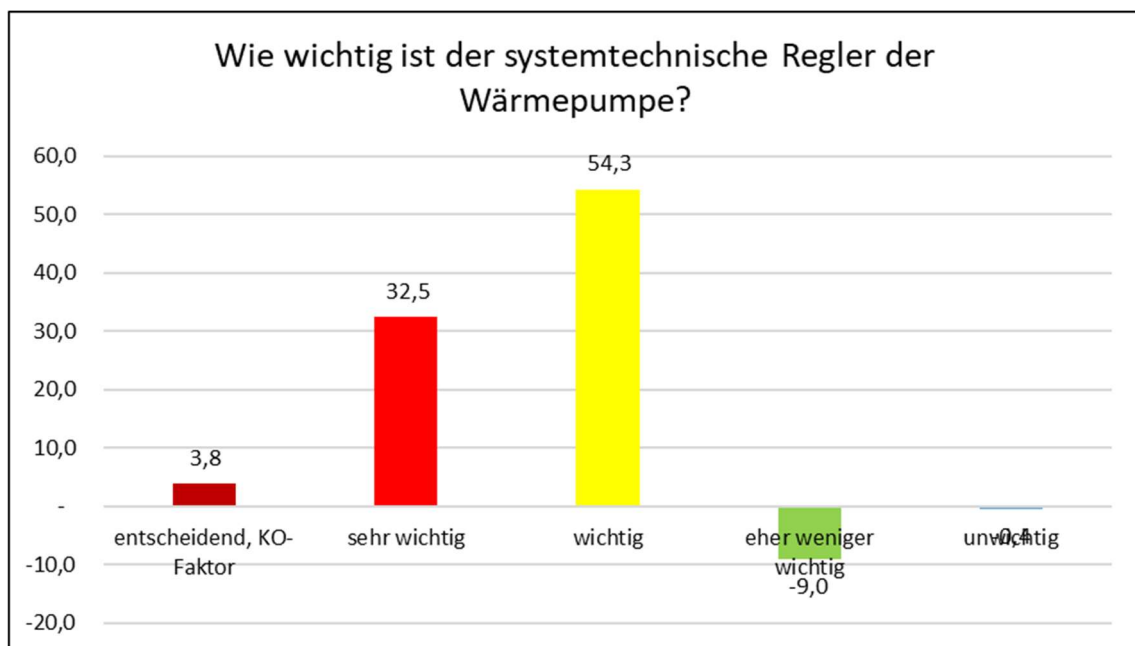
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 37,4 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 5 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Regler

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist der systemtechnische Regler der Wärmepumpe?“

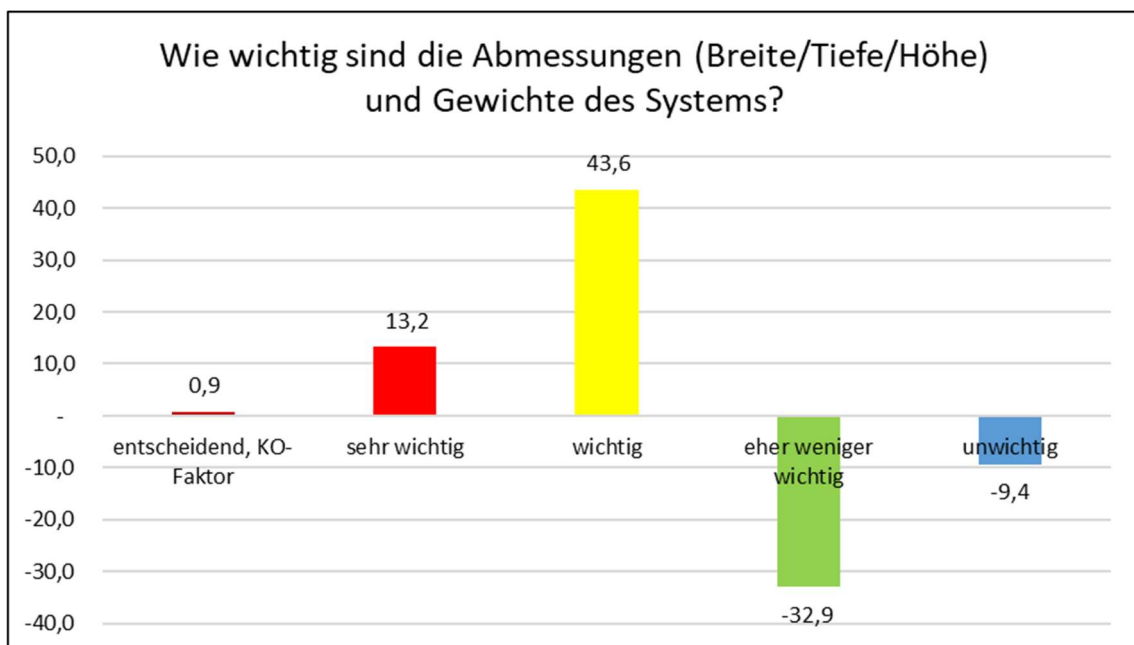
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 26,9 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 7 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Abmessungen

Die Frage lautete: „Wie wichtig sind die Abmessungen (Breite/Tiefe/Höhe) und Gewichte des Systems?“

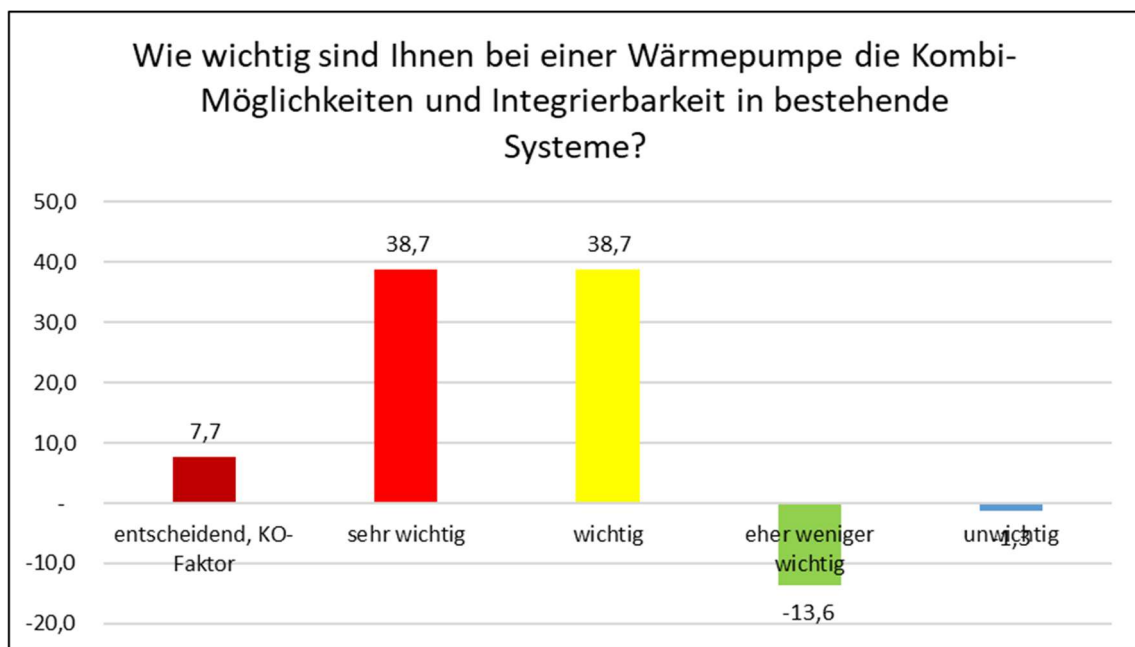
Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die unwichtige Seite in Höhe von -28,3 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 10 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Kombimöglichkeiten

Die Frage lautete: „Wie wichtig sind Ihnen bei einer Wärmepumpe die Kombi-Möglichkeiten und Integrierbarkeit in bestehende Systeme?“

Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 31,4 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 6 unter den zehn abgefragten Merkmalen.



Vollgarantie

Die Frage lautete: „Wie wichtig ist Ihnen bei einer Wärmepumpe die Laufzeit der Vollgarantien und Wartungsservices?“

Zieht man die Einschätzungen 'eher weniger wichtig' und 'unwichtig' von den Einschätzungen 'entscheidend' und 'sehr wichtig' ab, erhält man einen Antwortüberhang für die sehr wichtige Seite in Höhe von 45,1 Prozent. Das Merkmal erreicht damit Rang 4 unter den zehn abgefragten Merkmalen.

